

Algemene Voorwaarden Cheasybikes 2025

Versie 2025-1 – vastgesteld op 1 oktober 2025, Amsterdam

Inleiding

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Cheasybikes en consumenten.

Ze beschrijven de rechten en plichten rondom aankopen, levering, garantie, herroepingsrecht en deelname aan het Cheasybikes Anti-diefstalcollectief.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

Dag: kalenderdag;

Duurtransactie: een overeenkomst die betrekking heeft op een reeks van producten of diensten waarvan de leverings- of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Duurzame gegevensdrager: elk middel waarmee informatie persoonlijk kan worden opgeslagen, zodat deze later ongewijzigd kan worden geraadpleegd;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd van de overeenkomst af te zien;

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten aan consumenten aanbiedt op afstand;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tot stand komt binnen het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: ieder middel dat gebruikt kan worden voor het sluiten van een overeenkomst zonder gelijktijdige aanwezigheid van partijen;

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd (zoals software, apps of GPS-systemen).



Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Naam: Cheasybikes

Handelsnaam: cheasybikes.com

Adres: Keizersgracht 520 H, 1017 EK Amsterdam

Telefoon: 06 – 35316627 (ma t/m vr 09:00–17:00)

E-mail: info@cheasybikes.com

KvK-nummer: 85586706

BTW-nummer: NL004117315B81

Website: www.cheasybikes.com

Cheasybikes verwerkt persoonsgegevens conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

Zie het privacybeleid op cheasybikes.com/privacy.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke overeenkomst op afstand tussen Cheasybikes en de consument.
 2. De voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld op een wijze die opslag en latere raadpleging mogelijk maakt.
 3. Indien naast deze voorwaarden ook specifieke product- of dienstvoorwaarden gelden, prevaleert steeds de voor de consument gunstigste bepaling.
 4. Ongeldigheid van één bepaling tast de overige bepalingen niet aan; partijen treffen dan in overleg een vervangende bepaling met vergelijkbare strekking.
-

Artikel 4 – Het aanbod



1. Ieder aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de producten, diensten of digitale inhoud.
 2. Kennelijke fouten of vergissingen binden de ondernemer niet.
 3. Bij prijsverminderingen vermeldt de ondernemer de laagste prijs die in de afgelopen 30 dagen is toegepast.
 4. Het aanbod vermeldt in elk geval:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - eventuele verzendkosten;
 - de wijze van totstandkoming van de overeenkomst;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, levering en uitvoering;
 - de termijn van aanvaarding;
 - of de overeenkomst wordt gearchiveerd en hoe deze kan worden geraadpleegd;
 - de minimale duur bij duurtransacties.
 5. Indien producten via een online platform worden aangeboden, wordt duidelijk vermeld of de consument de overeenkomst aangaat met Cheasybikes of met een derde partij.
-

Artikel 5 – De overeenkomst



1. De overeenkomst komt tot stand zodra de consument het aanbod aanvaardt en aan de gestelde voorwaarden voldoet.
 2. Bij elektronische aanvaarding bevestigt Cheasybikes onverwijld de ontvangst.
 3. Cheasybikes treft passende technische maatregelen ter beveiliging van elektronische gegevensoverdracht.
 4. De ondernemer mag binnen wettelijke kaders de kredietwaardigheid van de consument toetsen.
 5. Bij levering ontvangt de consument:
 - het adres voor klachten;
 - informatie over garantie en service;
 - en het modelformulier voor herroeping (beschikbaar op cheasybikes.com).
-

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft bij aankoop van producten 14 dagen bedenktijd, gerekend vanaf de dag na ontvangst.
 2. Binnen die termijn mag het product worden bekeken en beoordeeld zoals in een winkel.
 3. Herroeping kan via e-mail, het online formulier of schriftelijk worden gemeld.
 4. Het product wordt binnen 14 dagen na herroeping geretourneerd.
 5. Cheasybikes vergoedt het aankoopbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van het retourproduct.
 6. Voor digitale inhoud vervalt het herroepingsrecht zodra de consument uitdrukkelijk instemt met directe levering.
-

Artikel 7 – Kosten bij herroeping

Alleen de verzendkosten voor het retourneren zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.



Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- producten die naar specificatie van de consument zijn vervaardigd;
- producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden (zoals hygiëne-producten);
- audio- of video-opnamen of software waarvan de verzegeling is verbroken;
- diensten waarvan de uitvoering met instemming van de consument is begonnen vóór afloop van de bedenktijd.

Artikel 9 – De prijs

1. Alle prijzen zijn inclusief btw.
2. Prijsverhogingen binnen drie maanden na aankoop zijn slechts toegestaan als gevolg van wettelijke maatregelen.
3. Bij aanbiedingen wordt altijd de referentieprijs van de voorafgaande 30 dagen vermeld.

Artikel 10 – Conformiteit, digitale inhoud en garantie



1. Cheasybikes garandeert dat producten en diensten voldoen aan de overeenkomst, de wettelijke eisen en redelijke verwachtingen.
 2. Voor producten met digitale elementen worden noodzakelijke updates en beveiligingspatches gedurende een redelijke termijn kosteloos geleverd.
 3. Garantie vervalt bij schade door onoordeelkundig gebruik, nalatig onderhoud of normale slijtage.
 4. Deze garantie laat wettelijke rechten van de consument onverlet.
-

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. Levering vindt plaats binnen 30 dagen na bestelling, tenzij anders overeengekomen.
 2. Bij vertraging wordt de consument geïnformeerd en mag de overeenkomst kosteloos worden ontbonden.
 3. Het risico van beschadiging of verlies berust bij Cheasybikes tot het moment van levering.
 4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door overmacht.
-

Artikel 12 – Duurtransacties, opzegging en verlenging

1. Overeenkomsten van onbepaalde duur kunnen te allen tijde worden opgezegd met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
 2. Overeenkomsten van bepaalde duur worden niet stilzwijgend verlengd.
 3. Opzegging mag altijd via hetzelfde kanaal als waarop de overeenkomst is aangegaan, inclusief digitale middelen.
-



Artikel 13 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na levering, tenzij anders overeengekomen.
 2. Bij vooruitbetaling geldt een maximum van 50 % van de koopprijs.
 3. Bij wanbetaling kunnen incassokosten worden berekend conform het **Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten**.
-

Artikel 14 – Klachtenregeling en geschillenbeslechting

1. Klachten moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, worden ingediend.
 2. Cheasybikes reageert binnen 14 dagen na ontvangst.
 3. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan de consument terecht bij het Europese **ODR-platform**: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
-

Artikel 15 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende bepalingen mogen niet nadelig zijn voor de consument en worden schriftelijk of digitaal vastgelegd.

Artikel 16 – Wijziging van de voorwaarden

Wijzigingen worden gepubliceerd op cheasybikes.com en treden in werking op de datum van publicatie.

Gedurende de looptijd van een aanbod geldt steeds de voor de consument meest gunstige bepaling.



Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens het toepasselijke recht; de consument behoudt altijd het recht om te procederen bij de rechter van zijn woonplaats.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid en schade

Cheasybikes is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- de redelijke kosten om de prestatie van Cheasybikes aan de overeenkomst te laten beantwoorden.

Cheasybikes is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, schade door vertraging en immateriële schade.

De totale aansprakelijkheid van Cheasybikes is in alle gevallen beperkt tot maximaal het door de consument betaalde bedrag voor het betreffende product, met een absoluut maximum van € 200 (tweehonderd euro).

Cheasybikes is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:

- onoordeelkundig of onjuist gebruik van het product;
- nalatig of onvoldoende onderhoud;
- normale slijtage;
- schade veroorzaakt door derden;
- schade die door een verzekering van de consument wordt gedekt.

De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Cheasybikes of indien dwingend recht zich hiertegen verzet.



Artikel 19 – Garantie

Cheasybikes staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.

Onverminderd de wettelijke garantie verleent Cheasybikes een aanvullende garantie van maximaal één (1) jaar op het fietsframe, te rekenen vanaf de datum van levering.

Deze aanvullende garantie geldt uitsluitend bij normaal gebruik van de fiets en bij correct en regelmatig onderhoud conform de verstrekte instructies.

De garantie vervalt indien gebreken of schade het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig, onzorgvuldig of onjuist gebruik;
- onvoldoende of verkeerd onderhoud;
- schade door een ongeval, val of externe oorzaak;
- reparaties of aanpassingen door derden zonder voorafgaande toestemming van Cheasybikes.

Indien een garantieclaim terecht is, zal Cheasybikes naar eigen keuze overgaan tot herstel, vervanging van het product of een onderdeel daarvan, of (gedeeltelijke) terugbetaling van het aankoopbedrag.

Deze garantie laat de wettelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel 20 – Anti-diefstalcollectief

1. Na aankoop van een fiets via Cheasybikes kan de consument vrijwillig het product registreren bij het **Cheasybikes Anti-diefstalcollectief** onder het unieke CB-nummer.
2. Deze registratie heeft uitsluitend tot doel samenwerking te bevorderen bij opsporing van gestolen fietsen.
3. Cheasybikes of het collectief voert geen fysieke terughaalacties uit en is niet aansprakelijk voor het niet terugvinden van fietsen.
4. De verwerking van gegevens vindt plaats conform het privacybeleid van Cheasybikes.
5. De consument kan de registratie op elk moment laten verwijderen via de klantenservice.



Aldus vastgesteld te Amsterdam, 1 oktober 2025
Cheasybikes

